

嘉峪关市信访局部门整体支出 绩效评价报告

一、项目基本情况

基本情况	项目名称	嘉峪关市信访局部门整体支出绩效评价		
	评价年度	2022 年度	评价类型	财政评价
	委托评价单位	嘉峪关市财政局	评价机构名称	甘肃立诚房地产资产评估事务所（特殊普通合伙）
	评价对象名称	嘉峪关市信访局		

实施目的 为强化部门支出责任,提升部门履职成效, 提高财政资金使用效益,采取“财政+第三方机构”模式, 对嘉峪关市信访局2022年度部门整体支出开展绩效评价, 评价工作以预算资金管理为主线, 从投入、过程、产出、效益方面, 衡量部门整体及核心业务实施效果, 推动部门提高整体绩效水平。

资金情况 (万元)	预算安排资金	379.51	实际到位资金	379.51
	其中: 中央财政	0	其中: 中央财政	0
	省级财政	0	省级财政	0
	市级财政	379.51	市级财政	379.51
	实际支出资金	372.98	结转结余资金	6.53
	预算执行率	98.28%		

二、部门绩效目标

年度绩效目标	<p>总体目标：坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、坚持服务大局、坚持与信访工作实践深度融合，增强信访法治宣传教育的针对性实效性，进一步提升信访干部法治素养、引导群众依法理性表达诉求、推动社会普遍认同依法信访理念，为推动新时代信访工作高质量发展营造良好法治环境。</p> <p>年度目标：1. 受理、转送、交办信访事项；协调解决重要信访问题；督促检查重要信访事项的处理和落实；2. 综合反映信访信息，分析研判信访形势，为党委和政府提供决策参考；指导本级其他机关、单位和下级的信访工作；提出改进工作、完善政策和追究责任的建议；领导干部接访下访力度进一步加大；3. 依法、安全、有序做好对重大节会期间进京非正常上访人员的劝返接回工作，有效遏制和减少进京非正常上访问题的发生；4. 信访宣传工作：全年开展信访宣传培训次数≥10次、信访宣传覆盖率面广、宣传的及时、准确；5. 律师参与信访接待，进一步规范律师参与信访工作，充分发挥律师在维护群众合法权益、化解矛盾纠纷、促进社会和谐稳定中的重要作用，开展律师参与信访工作，律师参与接访补贴标准为300元/天，值班接待方式为每周2天（星期二、星期四）；6. 市长信箱信息系统运行畅通；7. 按时足额发放干部职工工资、津贴、缴纳社会保障资金等。</p>
---------------	--

三、评价基本情况

评价范围	<p>市信访局 2022 年部门整体支出进行评价，市级预算资金 372.98 万元。</p>
评价依据	<p>1. 《中华人民共和国预算法》； 2. 《中华人民共和国预算法实施条例》； 3. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）； 4. 中共中央、国务院印发《信访工作条例》； 5. 财政部《关于贯彻落实<中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167号）； 6. 财政部《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6号）；</p>

	<p>7.《中共甘肃省委 甘肃省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（甘发〔2018〕32号）；</p> <p>8.《甘肃省司法厅 甘肃省信访局关于印发〈甘肃省律师参与信访工作实施办法〉的通知》（甘司发〔2017〕201号）；</p> <p>9.《甘肃省信访工作联席会议办公室关于转发〈甘肃省律师参与信访工作实施办法〉的通知》（甘司发〔2017〕201号）；</p> <p>10.《中共嘉峪关市委 嘉峪关市人民政府关于印发〈嘉峪关市全面实施预算绩效管理实施方案〉的通知》（嘉发〔2020〕20号）；</p> <p>11.《嘉峪关市财政局关于印发〈嘉峪关市预算绩效管理办法〉等6个办法和规程的通知》（嘉财绩字〔2022〕1号）；</p> <p>12.《中共嘉峪关市委 嘉峪关市人民政府关于用群众工作统揽信访工作的实施意见》（嘉发〔2011〕54号）；</p> <p>13.《嘉峪关市司法局 嘉峪关市信访局关于印发〈嘉峪关市律师参与信访工作实施细则〉的通知》（嘉司发〔2018〕58号）。</p>
绩效评价指标体系	围绕投入、过程、产出、效益等四个维度构建绩效评价指标体系，其中：一级指标4个、二级指标9个、三级指标27个。投入等一级指标占比分别为15%、25%、40%、20%。
评价办法	成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法。
数据采集及处理办法	信息与数据收集采取纸质版和电子版资料及访谈等方式进行，数据处理采取统计分析方法开展。
绩效评价工作过程	接受委托任务、熟悉部门相关管理制度、现场访谈、问卷调查、实地调研、撰写报告、资料归档（2023年7月10日-8月10日）。

四、评价结论和绩效分析

综合评价结论	评价得分		94.16 分	评价等级		优
绩效分析	指标	投入	过程	产出	效益	合计
	得分率	80%	88.64%	100%	100%	94.16%

五、存在问题

1. 年初预算编制不够精确、全面，计划性不强。
 2. 政府采购执行率和公用经费控制率低。
-

六、有关对策建议

1. 按照财政相关规定，做好年度预算编制工作。建议嘉峪关市信访局结合部门年度工作计划、工作任务的实际情况，对年度预算统筹兼顾，进行合理的计划及预测，细化预算编制工作，进一步加强预算管理意识，严格执行预算编制的相关制度和要求，编制范围尽可能全面，不漏项，进一步提高预算编制的科学性、合理性、严谨性和可控性，切实加强部门预算计划、申报、编制及调整工作，进一步强化部门预算的规范化管理与监督管理。

2. 进一步细化政府采购及公用经费预算编制，提高预算执行能力。建议嘉峪关市信访局加强预算和支出管理，严格执行财务管理制度，严格财务报销及审批制度，加强会议、差旅费开支、公务接待、办公用品及耗材、固定资产等方面的管理措施，努力做到无预算不支出、超预算不列支。增强预算管理意识，严格按照预算执行的相关制度和要求，进一步提高预算执行的科学性、合理性、严谨性和可控性。

七、其他需要说明的事项

一是采取统筹规划评价工期、规范评价管理流程、严格评价机构筛选、强化评价过程管控、优化评价组织模式等措施，统筹推进项目实施。

二是采用第三方机构“内审+终审”、财政业务科与绩效科“初审+终审”等机制，提高绩效评价服务水平和报告质量。

三是对财政绩效评价结果及有关情况进行了通报，要求各有关部门举一反三、跟踪落实问效，充分发挥“以评促改”的积极作用，对标对表分析本部门本行业在预算绩效管理方面存在的短板弱项，做好问题整改和政策落实。
